

RETOUREN.

INDIEN HET PRODUCT NIET NAAR VERWACHTING IS, HEEFT U RECHT OP RESTITUTIE.

RETOURZENDING DIENT PLAATS TE VINDEN BINNEN 14 DAGEN.

* Geldig voor producten die zijn gekocht via Val-Travel Camp, www.kampoprema.val-travel.com

U heeft het recht om het gekochte product zonder opgaaf van reden binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het product te retourneren, tenzij anders aangegeven.

Als u de onderstaande procedure niet volgt en ons niet de nodige informatie over uw bestelling verstrekt, kunnen we het door u betaalde bedrag niet terugbetalen of het product vervangen.

Als het product niet voldoet aan deze retourvoorwaarden, behoudt Val-Travel Camp zich het recht voor om uw aanvraag te weigeren.

WAT TE DOEN?

Log in op uw account en vul het terugbetalingsformulier in.

Verpak en bereid uw zending voor.

Dien het product in (factuurnummer, produktnummer betaling etc)

U ontvangt uw betaling voor dit product retour.

Let op: De kosten van de bezorgservice voor het retourneren van het product zijn voor rekening van de gebruiker.

Om een terugbetaling aan te vragen, moet u een online formulier in uw account invullen.

Gelieve de retourbon na het invullen af te drukken en op de verpakking te plakken. Zendingen zonder het juiste formulier kunnen niet in behandeling worden genomen.

Stuur retourbestellingen naar de bezorgdienst op het volgende adres:

Ontvanger: Val-Travel Camp, Đure Popovića Street 9. Šimunčevac (10360 Sesvete, City of Zagreb), Kroatië, (of op afspraak Val-Travel Camp, 2e Johannastraat 25. 7331 CE Apeldoorn, Nederland).

Het bedrag wordt teruggestort op de rekening/kaart waarmee de betaling is gedaan.

Let op: restitutie vindt plaats binnen 14 werkdagen na aanmaken retour-bon / of controle product.

* Val-Travel Camp Croatia behoudt zich het recht voor om (ter controle) de betaling uit te stellen totdat het product is ontvangen of totdat het product is getourneerd.