

AKO PROIZVOD NIJE ZADOVOLJAVAJUĆ, IMATE PRAVO NA POVRAT.
14 DANA ZA POVRAT

POVRAT
DOSTAVNOM SLUŽBOM

*Vrijedi za proizvode kupljene putem Val-Travel Camp, www.kampoprema.val-travel.com
Imate pravo vratiti kupljeni proizvod bez navođenja razloga u roku od 14 kalendarskih dana od datuma primitka proizvoda.

Ako ne postupite u skladu s dolje navedenim postupkom i ne date nam potrebne informacije u vezi s vašom narudžbom, ne možemo vam vratiti iznos koji ste platili ili zamijeniti proizvod.

Ako proizvod ne udovoljava našim uvjetima jamstva, Val-Travel Camp zadržava pravo da odbije vaš zahtjev.

ŠTO UČINITI?

Prijavite se na svoj račun i ispunite obrazac za povrat.

Zapakirajte i pripremite svoju pošiljku.

Pošaljite proizvod.

Ostvarite povrat novca.

Pažnja: Trošak dostavne službe za povrat proizvoda snosi korisnik.

Da biste zatražili povrat, morate ispuniti online obrazac na svojem računu. Možete ga pronaći u izborniku "Online narudžbe".

Molimo vas da nakon što ste ispunili obrazac, isti isprintate te obrazac zaljepite na paket. Pošiljke bez tiskanog obrasca ne mogu se obraditi.

Molimo vas da povratne narudžbe šaljete dostavnoj službi na sljedeću adresu:
Primatelj: Val-Travel Camp , Ulica Đure Popovića 9.Šimunčevac (10360 Sesvete , Grad Zagreb) ,
Hrvatska , (po dogovoru 2e Johannastraat 25 . 7331 CE Apeldoorn , Nizozemska).

Iznos se vraća na karticu kojom je izvršeno plaćanje.

Pažnja: Povrat sredstava izvršava se u roku 14 radnih dana.

* Val-Travel Camp Hrvatska zadržava pravo odgode isplate do primitka proizvoda ili do predočenja o povratu proizvoda.