

## HOE GEBRUIKT U DE 2 JAAR OF ANDERE GARANTIE OP DE PRODUCTEN VAN VAL-TRAVEL CAMP?

(Afhankelijk van het product staat de garantie voor elk product eventueel apart vermeld)

### GARANTIE GELDIGHEIDSVOORWAARDEN

#### GARANTIEVOORWAARDEN EN GOEDKEURING VAN DE KLACHT

Beste klanten, lees eerst de garantievoorwaarden voordat u een defect aan ons product claimt, zodat u tijdig kunt vaststellen of uw klacht aan de garantievoorwaarden voldoet. Een typisch voorbeeld van een klacht die niet onder de garantie valt, is schade aan het product veroorzaakt door opzettelijk of onopzettelijk contact met een extern hard voorwerp. Bijvoorbeeld een klap tegen de stoeprand, waardoor het materiaal beschadigd raakt, etc. Ook scheuren van zacht materiaal vallen niet onder de garantie. De garantie dekt ook geen scheuren van het buitenste gaasmateriaal, veroorzaakt door een buitenobject of wrijving van binnenuit. Een ander voorbeeld van de ongeldigheid van een garantie is het gebruik voor doeleinden waarvoor deze oorspronkelijk niet bedoeld was. Het doel, de intensiteit en de gebruiksvoorwaarden van onze producten staan duidelijk vermeld op de grotere labels die op het product staan, samen met de prijs, het artikelnummer en het model. De garantie dekt geen veranderingen in kleuren en materialen door wassen in de wasmachine. **DE GARANTIE IS ALLEEN GELDIG VOOR PRODUCTEN DIE VOLGENS DE VOORGESCHREVEN STANDAARDEN WORDEN GEBRUIKT.**

Garantievoorwaarden zijn niet van toepassing in het geval van:

- 1) Producten waarvan de geldende garantieperiode al is verstreken
- 2) Schade veroorzaakt door oneigenlijk gebruik
- 3) Onbedoelde schade aan het product
- 4) Producten die geen origineel serienummer hebben

-

De betreffende factuur is uw garantie. Wanneer u aanspraak maakt op het retourneren van een product, dient u de originele factuur te tonen of de factuur die u bij de aankoop van het product heeft ontvangen. We vragen de klant om de originele factuur van de aankoop te bewaren.

Bereid in geval van een klacht het product in zijn geheel voor (bijv. Met extra's, veters, eventuele labels, enz.). Als we het product niet kunnen identificeren als een van onze eigen verkochte producten, kunnen klachten niet in behandeling worden genomen.

Onze medewerkers zullen controleren of de garantie de retourzending van het product dekt. Als het product een fabrieksfout heeft, zullen we het repareren of vervangen door een nieuw product. Als we het product niet kunnen repareren of vervangen door een nieuw product, zullen we het bedrag van het product dat je hebt betaald terugbetalen. Als het product niet voldoet aan de garantievoorwaarden voor een fabrieksfout of garantieperiode, kan de klacht niet in behandeling worden genomen.

De garantie dekt fabrieksfouten of verborgen gebreken van het product anders dan slijtage door normaal gebruik. De garantie dekt geen schade die aan het product is veroorzaakt als gevolg van ongepaste externe acties, in termen van bewuste of onbewuste schade aan het artikel. In het bijzonder is Val Travel Camp aansprakelijk voor elk defect dat bestaat op het moment van aankoop van het product met betrekking tot consumptiegoederen in het verkoopcontract. In het geval dat een claim wordt ingediend tot 30 dagen na de aankoop van het product, is Val-Travel Camp verplicht om het al dan niet bestaan van een defect te bewijzen. Na het verstrijken van 30 dagen gaat deze verplichting over op de gebruiker.

U kunt op afspraak een klacht indienen in de Val-Travel Camp-winkel, waar u de fiscale factuur (factuur) moet tonen voor de aankoop van het product waarvoor u een retouraanvraag maakt. Als u

geen factuur heeft, wordt uw claim niet geaccepteerd. Als alternatief kunt u via onze website een aanvraag indienen voor een klacht, maar de kosten voor levering van het product aan ons gaan voor uw rekening. Na 14 dagen vanaf de datum van levering van het product aan de koper is de verkoper niet verplicht om de klacht te accepteren. De kosten voor het opnieuw verzenden en retourneren van het product voor goedgekeurde klachten zijn voor rekening van de verkoper.

Om te voldoen aan de verkoopovereenkomst en om fabrieksfouten te voorkomen, moeten consumptiegoederen de gebruikelijke kwaliteit en kenmerken hebben van goederen van dezelfde soort die de gebruiker redelijkerwijs kan verwachten, rekening houdend met de aard van de consumptiegoederen en de openbare verklaringen van Val-Travel Camp, de fabrikant of zijn vertegenwoordigers over de specifieke eigenschappen van dat product, die in de advertentie, omschrijving (typfouten voorbehouden) of op het etiket van consumptiegoederen staan.

Om twijfel of onduidelijkheden te voorkomen, vermeldt Val-Travel Camp het doel, de werkwijze en evt. de gebruiksfrequentie voor elk type goederen op haar website - [www.kampoprema.val-travel.com](http://www.kampoprema.val-travel.com)

Als de gebruiker de goederen retourneert zonder een gerechtvaardigde reden of zonder de instructies in de gebruikershandleidingen over het onderhoud van de apparatuur die op de website worden weergegeven te hebben gelezen of opgevolgd, wordt de claim als ongegrond beschouwd.

U heeft de keuze hoe u de goederen retourneert en of u de zending wilt verzekeren tegen verlies, diefstal of beschadiging. Val-Travel Camp dekt geen enkel deel van deze kosten en is niet verantwoordelijk als de zending zoekraakt en/of beschadigd raakt.

Een product dat de koper niet verpakt in een beschermende verpakking die het product beschermt tegen beschadiging tijdens transport en handeling, wordt bij retournering aan de verkoper voor een klacht vrijblijvend geretourneerd aan de koper. (dit geldt alleen in geval van onvoldoende verpakte verzending, wat kan leiden tot productschade).

Daarnaast bent u zelf verantwoordelijk voor de verpakking van de goederen zodanig dat er geen risico is op beschadiging of verslechtering van de kwaliteit tijdens transport en retourlevering aan ons.

Bewaar uw factuur (betalingsdocument). Het is uw garantie! Een factuur is vereist voor alle omruiling en/of retourzendingen bij Val-Travel Camp-winkels, evenals voor alle online aankopen.