

KAKO KORISTITI 2-GODIŠNJE, ILI NAVEDENO DRUGO JAMSTVO NA PROIZVODE U VAL-TRAVEL CAMP ?

(Ovisno o proizvodu , jamstvo je navedeno kod svakog proizvoda posebno)

Račun je Vaše jamstvo. Uvijek kada reklamirate proizvod, trebate pokazati izvornik računa ili fakturu koji ste dobili pri kupnji proizvoda. Molimo kupce za čuvanje originala računa za izvršenu kupnju.

U slučaju reklamacije pripremite proizvod u cijelosti (npr. s ulošcima, vezicama, etiketama, ako ih je bilo i dr.). Ako ne možemo identificirati proizvod, reklamacije neće moći biti uvažene.

Naši će suradnici provjeriti pokriva li jamstvo povrat proizvoda. Ako proizvod ima tvorničku grešku, popraviti ćemo ga ili ćemo ga zamijeniti novim proizvodom. Ako ne možemo popraviti ili zamijeniti proizvod novim proizvodom, vratit ćemo Vam iznos plaćenog proizvoda. Ako proizvod ne odgovara jamstvenim uvjetima za tvorničku grešku ili za rok jamstva, reklamacija se neće moći uvažiti.

Jamstvo pokriva tvorničke greške ili skrivene nedostatke proizvoda osim trošenja zbog normalne upotrebe. Jamstvo ne pokriva štetu prouzrokovanu na proizvodu kao rezultat neodgovarajućih vanjskih djelovanja, u smislu svjesnog ili nesvjesnog oštećenja stvari. Točnije, Val Travel Camp odgovara za svaki nedostatak koji postoji u trenutku kupnje proizvoda u pogledu robe široke potrošnje u ugovoru o prodaji. U slučaju da se zahtjev za reklamaciju napravi do 30 dana nakon kupnje proizvoda, Val- Travel Camp je obavezan dokazati postojanje ili nepostojanje nedostatka. Nakon isteka 30 dana ta obveza prelazi na korisnika.

Reklamaciju možete podnijeti u trgovini Val- Travel Camp po dogovoru, pri čemu obavezno trebate pokazati fiskalni račun (račun) o kupnji proizvoda koji reklamirate. Ako nemate račun, Vaš zahtjev za reklamaciju se neće moći uvažiti. Alternativno možete podnijeti zahtjev za reklamaciju putem naše internetske stranice, no trošak dostave proizvoda do nas ide na Vaš račun. Prolaskom roka od 14 dana od dana uručjenja proizvoda kupcu , Prodavatelj nije dužan uvažiti reklamaciju .

Troškove ponovljenog slanja i vraćanja proizvoda za odobrene reklamacije plaća prodavatelj .

Kako bi odgovarala ugovoru o prodaji i kako ne bi imala tvorničku grešku, roba široke potrošnje treba imati uobičajenu kvalitetu i svojstva robe iste vrste koju korisnik može razumno očekivati, imajući na umu prirodu robe široke potrošnje i javne izjave Val-Travel Camp, proizvođača ili njegovog zastupnika o konkretnim svojstvima tog proizvoda, a koje su sadržane u reklamama ili na etiketi robe široke potrošnje.

Kako bi se izbjegle bilo kakve sumnje ili nejasnoće, Val-Travel Camp navodi svrhu, način rada i učestalost eventualno uporabe za svaku vrstu robe na svojoj internetskoj stranici – www.kampoprema.val-travel.com

Ako korisnik vrati robu bez opravdanog razloga ili bez da je pročitao ili slijedio upute u korisničkim priručnicima o održavanju opreme istaknutim na internetskoj stranici, smatrat će se da je zahtjev za reklamaciju neosnovan.

Imate mogućnost odabrati kako ćete vratiti robu i želite li osigurati pošiljku od gubitka, krađe ili oštećenja. Val- Travel Camp ne pokriva nijedan dio od tih troškova i ne snosi odgovornost, ako se pošiljka izgubi ili ošteti.

Proizvod koje kupac ne zapakira u zaštitnu ambalažu koja štiti proizvod od oštećenja u transportu i rukovanju, prilikom povrata prodavatelju radi reklamacije , vratit će se ponovno kupcu bez obveze primitka (ovo vrijedi samo u slučaju neadekvatno zapakirane pošiljke , uslijed čega je moglo doći do oštećenja proizvoda).

Osim toga, Vi snosite odgovornost za pakiranje robe na takav način da nema rizika od oštećenja ili narušavanja njezine kvalitete prilikom prijevoza i dostave do nas.

Molimo, čuvajte Vaš račun (dokument o plaćanju). On je vaše jamstvo! Za sve zamjene i/ili povrate u Val-Travel camp trgovine, kao i kod online kupnje, potreban je račun.

UVJETI ZA VALJANOST JAMSTVA

UVJETI JAMSTVA I ODOBRENJE REKLAMACIJE Poštovani korisnici, molimo Vas da se prije reklamiranja nedostatka na našem proizvodu upoznate s uvjetima jamstva kako biste pravovremeno utvrdili odgovara li Vaša reklamacija uvjetima jamstva. Tipičan primjer reklamacije koju jamstvo ne pokriva je šteta na proizvodu nastala zbog namjernog ili nenamjernog kontakta s vanjskim tvrdim predmetom. Na primjer, udarac u rubnjak, zbog kojeg materijal oštećen itd. Jamstvo također ne pokriva poderotine mekanog materijala. Jamstvo također ne pokriva poderotine vanjskog mrežastog materijala, koje uzrokuje vanjski predmet ili trenje s unutarnje strane. Drugi primjer nevaljanosti jamstva je upotreba u svrhe za koje nije izvorno namijenjena. Namjena, intenzitet i uvjeti upotrebe naših proizvoda jasno su navedeni na većim oznakama, koje se nalaze na proizvodu zajedno sa cijenom, brojem artikla i modela. Garancija ne pokriva bilo kakve promjene boja i materijala zbog pranja u perilici. JAMSTVO VRIJEDI SAMO ZA PROIZVODE KOJI SE UPOTREBLJAVAJU PREMA PROPISANIM NORMAMA.

Uvjeti jamstva ne vrijede u slučaju:

- 1) Proizvoda kojima je jamstveni rok već istekao
- 2) Oštećenja nastalih zbog nepravilne upotrebe
- 3) Nehotičnih oštećenja proizvoda
- 4) Proizvoda koji nemaju serijski broj